

Индивидуальный предприниматель Сердюк Татьяна Игоревна, в лице директора Сердюк Т.И., действующей на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», лицензия № Л041-01164-52/00963028 выдана 13.12.2023 г., с одной стороны, и {ФИОЗП}, законный представитель Пациента (Пациент: {ФИОПациента}, {ДатаРожденияПациента} рождения), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, на которое возлагается обязанность оплачивать оказываемые по Договору стоматологические услуги.

Пациент – лицо, получающее стоматологические услуги в соответствии с настоящим Договором.

Законный представитель – лицо, которое представляет интересы недееспособного лица, являющегося Пациентом по договору: родитель, усыновитель, опекун, попечитель. Законный представитель может являться одновременно Заказчиком по договору.

Информированное добровольное согласие – выраженное в письменной форме установленного образца согласие Пациента или его Законного представителя на медицинское вмешательство.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающих физическое или психическое состояние человека и имеющих профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

Медицинская организация – по тексту настоящего Договора то же, что и «Исполнитель».

Платные стоматологические услуги - медицинские услуги в области стоматологии, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Пациенту стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем.

1.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является Информированное добровольное согласие на получение соответствующей услуги

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Провести обследование Пациента, в согласованное с ним время и дату.

2.1.2. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее – «План лечения»).

2.1.3. Отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического пациента (далее – «медицинская карта»).

2.1.4. Исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения.

2.1.5. Определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения.

2.1.6. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в медицинскую карту Заказчика, осуществить качественное лечение Пациента.

2.1.7. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента в иную специализированную медицинскую организацию.

2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения.

2.2.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний.

2.2.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.

2.2.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при невыполнении Пациентом рекомендаций по гигиене полости рта (при ортодонтическом, пародонтологическом лечении и лечении с использованием имплантатов).

2.2.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, в случае если Пациент или Заказчик находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.2.7. Исполнитель вправе взимать задаток в счет причитающихся платежей за лечение в размере 50 % от стоимости услуги. В случае, если Заказчик нарушит свои обязательства, указанные в п.2.3.3. настоящего договора и не явится на прием, задаток не возвращается.

2.2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:

- при несоблюдении Пациентом требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;
- неявке Пациента на очередной сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных исполнителем работ и стоимости израсходованных материалов.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить выполнение Пациентом всех рекомендаций лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающих качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.3.2. Обеспечить явку Пациента на лечение в установленное время, согласованное с врачом.

2.3.3. Предупредить Исполнителя о невозможности явки на прием не менее чем за 24 часа по телефону {ТелефонОрганизации}.

2.3.4. Следить за соблюдением гигиены полости рта Пациентом.

2.3.5. При проведении лечения на брекет-системе обеспечить проведение Пациенту профессиональной гигиены полости рта не менее 4-х раз в год.

2.3.6. Обеспечить явку Пациента на назначенные профилактические осмотры не реже, чем 1 раз в год, согласно графика профилактических осмотров, назначаемых лечащим врачом.

2.3.7. Производить оплату медицинских услуг по расценкам прейскуранта, с которыми Исполнитель ознакомил Заказчика перед заключением настоящего Договора.

2.3.8. При ортодонтическом лечении оплачивать повторную фиксацию конструкций, если фиксирующий материал остаётся не на конструкции, а на зубе полностью или частично, что говорит о нарушении правил ортодонтического лечения Пациентом. Починка металлических и акриловых конструкций при их поломке также оплачивается Заказчиком.

2.3.9. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками.

2.3.10. При появлении у Пациента боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить Медицинскую организацию для оказания помощи.

2.3.11. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика/Пациента, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

2.4. **Заказчик имеет право** получать медицинские услуги в соответствии с положениями Основ Законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993г. (со всеми изменениями и дополнениями), текст которых помещен в свободном доступе на стойке информации Медицинской организации, а также в сети Интернет. В том числе:

2.4.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов.

2.4.2. Получать от Исполнителя сведения о расчете стоимости предоставляемой услуги.

2.4.3. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями.

2.4.4. Инициировать проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя.

2.4.5. При наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

2.5. Общие положения:

2.5.1. Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после завершения лечения.

2.5.2. Заказчик согласен подтверждать личной подписью:

- предварительное ознакомление с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанными с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;
- выбор плана лечения;
- получение ортопедической или ортодонтической конструкции, отсутствие замечаний при их установке;

- принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Заказчика и вопреки рекомендациям врача, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят ущерба здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения основных рекомендаций врача;

- необходимые в ходе лечения согласования, касающиеся эстетических и функциональных особенностей лечения, изменения конструкций аппаратов, гарантийных условий и прочих особенностях лечебного процесса.

2.5.3. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика в Плане лечения одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача.

2.5.4. Стороны договариваются, что специальные виды лечения (хирургические, профилактические, ортопедические, ортодонтические и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Сроки проведения лечения целиком зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей Пациента и заранее могут быть определены только ориентировочно.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Заказчик оплачивает стоматологические услуги в день оказания услуг по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг, кроме нижеследующего:

4.2. Ортодонтические услуги, включающие сдачу Заказчику каких-либо зуботехнических конструкций. Заказчик оплачивает 50% стоимости запланированной услуги непосредственно перед началом изготовления зуботехнической конструкции, а остальную сумму непосредственно в день сдачи работы.

4.3. При ортодонтическом лечении брекет-системой в день ее установки Заказчик оплачивает первый взнос, оговоренный в предварительно согласованном Финансово-клиническом плане лечения. Последующие полученные услуги по лечению брекет-системой в процессе всего ортодонтического лечения Заказчик оплачивает депозитными платежами ежемесячно по предварительно согласованному Финансово-клиническому плану лечения в течение срока, указанного в плане.

4.4. Снятие брекет-системы и установка ретенционных аппаратов в стоимость лечения брекет-системой не входит и оплачивается отдельно по Прейскуранту, действующему на момент снятия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых услуг лечебно-диагностического процесса достаточных и адекватных состоянию Пациента на момент обращения.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию (в соответствии абзацем 7 п.2.5.4. настоящего Договора).

5.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:

- нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;
- несоблюдения Пациентом графика профессиональной гигиены, назначенного врачом в медицинской карте;
- предоставления услуг в соответствии с абзацем 4 п.2.5.2. настоящего Договора;
- если план лечения не выполнен по причине неяви Пациента или его отказа продолжить лечение;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, информация о чем не была предоставлена Заказчиком Исполнителю до момента оказания медицинских/стоматологических услуг;
- переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;
- возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;
- ремонта и исправления работы самим Заказчиком/Пациентом;
- истечения срока гарантии по услуге.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Пациента на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Заказчиком/Пациентом рекомендаций и назначений врачей-специалистов Медицинской организации, нарушения режима лечения

(п. 5 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ). Медицинская организация оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Заказчиком/Пациентом назначений и рекомендаций врачей-специалистов, вплоть до направления Пациента на экспертизу.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Заказчик подтверждает, что ознакомился с Положением о гарантиях, действующим в Медицинской организации и размещенным Исполнителем на информационном стенде в Медицинской организации, и согласен получать медицинские услуги в соответствии с ним.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие или касающиеся настоящего Договора, в соответствии с законодательством РФ, решаются Сторонами путем переговоров, с направлением претензий, срок рассмотрения претензий – 10 дней.

7.2. При недостижении согласия, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик обязан сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья Пациента и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

8.2. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию Пациента на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

8.3. Всякие изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.4. Стороны установили, что обмен корреспонденцией может осуществляться с помощью сети «Интернет» (применение Интернет-ресурсов, используемых обеими Сторонами: Viber, ВКонтакте), в случае самостоятельного соблюдения Сторонами такого делового оборота.

8.5. Заказчик уведомлен о наличии в Медицинской организации фотопротокола проводимого лечения. Полученные изображения в обезличенном виде (снимки зубов) могут быть использованы Исполнителем публично без предварительного уведомления Заказчика. Изображения лица могут быть использованы Исполнителем только после получения на это письменного согласия Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.3. В случае отказа Заказчика после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: ИП Сердюк Т.И.
Адрес ведения деятельности: 606440, Нижегородская обл., г. Бор, ул. Луначарского, д.15, оф.59,60.
ОГРН 323527500073733
ИНН 524621440985
р/с 40802810516310000037
к/с 30101810200000000593
АО «Альфа-Банк»
БИК 044525593

Заказчик: {ФИОЗП}
Паспорт РФ: {ПаспортныеДанныеЗП}
Адрес регистрации: {АдресЗП}

_____/ФИО/
_____/подпись/

_____/ Сердюк Т.И./