

Политика обработки и защиты персональных данных, а также сведений, составляющих врачебную тайну в ИП Сердюк Т.И. (редакция № 2 от 24.06.2025)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных, а также сведений, составляющих врачебную тайну (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению безопасности ПДн в ИП Сердюк Т.И. с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантируемых Конституцией.

1.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ИП Сердюк Т.И. (далее – Клиника) и разработана в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; постановлениями Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ИП Сердюк Т.И. и раскрывает принципы, порядок и условия обработки ПДн, как физических лиц при обращении за медицинской помощью в Клинику, так и ПДн кадрового состава Клиники, а также ПДн, обрабатываемых в процессе исполнения договорных обязательств в процессе повседневной деятельности.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Клиникой как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Клиника имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Клиники по адресу: Нижегородская обл., г. Бор, ул. Луначарского, д.15, этаж 3, офис 60; электронная версия Политики – на сайте по адресу: <https://ortho-house.pro/images/docs/Politika-zachiti-i-obrabotki-pers-dan.pdf>.

1.7. Персональные данные в Клинике обрабатываются как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

1.8. Приказом руководителя от 24.06.2025 № 9 ответственным лицом за организацию обработки ПДн в соответствии с пунктом 1 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ назначен руководитель Клиники.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств автоматизации) – обработка персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных при непосредственном участии человека.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Врачебная тайна – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Персональные данные пациентов (лиц, являющихся стороной договора на оказание медицинских услуг), которые подлежат обработке:

- паспортные данные;
- номера телефонов для связи с пациентом (контактная информация);
- информация о состоянии здоровья, наличии или отсутствии заболеваний, перечисленных в анкете о здоровье пациента, оформляемой в процессе сбора анамнеза.

3.2. Персональные данные лиц, состоящих с ИП Сердюк Т.И. в трудовых отношениях, (а также уволившихся и кандидатов на работу в ИП Сердюк Т.И.), которые подлежат обработке:

- паспортные данные;
- контактная информация (номера телефонов, электронная почта);
- место жительства и домашний телефон;
- образование, специальность;
- предыдущее(ие) место(а) работы;
- иные сведения, с которыми работник считает нужным ознакомить работодателя.

3.3. Работодатель не вправе требовать от работника представления информации о политических и религиозных убеждениях и о его частной жизни.

3.4. Работник представляет работодателю достоверные сведения о себе. Работодатель проверяет достоверность сведений, сверяя данные, представленные работником, с имеющимися у работника документами.

3.5. Перечень формируемых документов при обращении пациента в медицинскую организацию предусматривается Гражданским кодексом, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Цели обработки ПДн пациентов, обратившихся в Клинику:

- исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент;
- медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.).

4.2. Сроки обработки ПДн напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров и медицинской документации и составляют:

- для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет;
- для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – 25 лет в медицинской организации, 75 лет – в архиве.

4.3. Цели обработки ПДн работников Клиники:

- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижения по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- привлечение и отбор кандидатов на работу;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- ведение бухгалтерского учета.

4.4. Информация, относящаяся к персональным данным работника, хранится в личном деле. Ведение личных дел возложено на специалиста по кадрам (бухгалтера).

4.5. Персональные данные работников могут также храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети Клиники. Доступ к электронным базам данных, содержащим ПДн работников, обеспечивается системой паролей.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн в Клинике производится на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;

- недопущения обработки избыточных ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.2. Клиника обрабатывает ПДн только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом (подп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;

- производится обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные данные);

- обрабатываются ПДн, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

- обработка ПДн производится в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

5.3. Клиника и иные лица, получившие доступ к ПДн в силу трудовых обязанностей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Клинике является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн включают в себя, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;

- издание локальных правовых актов, регулирующих права и обязанности оператора ПДн, описывающих систему мер по защите ПДн, определяющих доступ к информационным системам ПДн;

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

- применение методов (способов) защиты информации;

- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

- учет машинных носителей ПДн;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;

- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

– контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

6.3. В Клинике не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Клинике, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Клиникой ПДн уничтожаются или обезличиваются.

6.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Клиника принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе без принуждения или введения в заблуждение с чьей-либо стороны.

7.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в

связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и (или) социальную реабилитацию;

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

б) в целях информирования органов внутренних дел:

- о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;

- о смерти пациента, личность которого не установлена;

7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Клиники.

8.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.